



COLECTIVO AMIGOS CONTRA EL SIDA
7A CALLE 3-42 ZONA 1 CIUDAD DE GUATEMALA
(00+502) 2232 - 2584

Solicitud de cotización No. 2023-05

Para la contratación de los servicios de
CONSULTORÍA PARA CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS BLANDAS

Guatemala, septiembre de 2023.

Contenido

1. Antecedentes	2
2. Objetivo general	2
a. Objetivos específicos	2
3. Productos esperados	3
4. Responsabilidades del consultor	3
5. Perfil del proveedor y ponderación de ofertas.	4
6. Derechos de autor y de propiedad	5
7. Información para el contrato	5
8. Presentación de ofertas	5



COLECTIVO AMIGOS CONTRA EL SIDA
7A CALLE 3-42 ZONA 1 CIUDAD DE GUATEMALA
(00+502) 2232 - 2584

1. Antecedentes

Asociación Colectivo Amigos contra el Sida (CAS), es una organización sin fines de lucro, fundada en 2005 con el objetivo de responder a la epidemia del VIH, otras ITS y a la vulneración de derechos de la comunidad LGBT. Ha trabajado desde entonces desde ejes transversales tales como la prevención, capacitación a organizaciones de base comunitaria emergentes y la investigación comunitaria.

Actualmente, en el marco de su plan estratégico, busca fortalecer las capacidades de los trabajadores, voluntarios, asociados, pasantes y practicantes profesionales que se involucran en la prestación de servicios y asistencia social a las poblaciones que el CAS atiende.

Los temas prioritarios para mantener una buena calidad de servicio al cliente interno y externo son:

1. Liderazgo
2. Servicio al cliente
3. Inteligencia Emocional
4. Comunicación asertiva
5. Desarrollo personal y profesional.
6. Trabajo en equipo
7. Negociación, mediación y resolución de conflictos

2. Objetivo general

Proveer servicios capacitación para fortalecer las competencias blandas del personal, voluntarios, asociados, practicantes profesionales para una efectiva implementación de intervenciones de prevención combinada de VIH para

a. Objetivos específicos

1. Diseñar el contenido en competencias blandas para capacitar a 60 trabajadores, voluntarios, asociados y practicantes profesionales de CAS.
2. Ejecutar las actividades de formación para capacitar a las 60 personas designadas por CAS en competencias blandas.



COLECTIVO AMIGOS CONTRA EL SIDA
7A CALLE 3-42 ZONA 1 CIUDAD DE GUATEMALA
(00+502) 2232 - 2584

3. Implementar mecanismos de evaluación sobre los temas capacitados para sistematizar y otorgar diploma de cumplimiento a los participantes.
4. Proveer una herramienta digital para replicar las capacitaciones de capacitaciones de forma virtual con personal de nuevo ingreso con vigencia de un año.

3. Productos esperados

Capacitar a personal de CAS en los siguientes temas.

No.	Tema	Cantidad de personas	Cantidad de horas estimada (1)
1	Liderazgo	60	4
2	Comunicación asertiva	60	3
3	Trabajo en equipo	60	4
4	Servicio al cliente	60	4
5	Inteligencia Emocional	60	4
6	Negociación, mediación y resolución de conflictos	60	8
7	Desarrollo personal y profesional	60	3
	Total		30

Notas:

1. El número de horas por tema se puede ajustar según la dinámica técnica del proveedor. Pero no se puede ser un total de horas mayor o menor al 10% del total estimado.

4. Responsabilidades del consultor

- 4.1. El/la consultor/a deberá coordinar con el equipo técnico de CAS, para revisión de avances, ajustes de cronograma y otros ajustes entre cada temática indicada en el numeral 3.



COLECTIVO AMIGOS CONTRA EL SIDA
7A CALLE 3-42 ZONA 1 CIUDAD DE GUATEMALA
(00+502) 2232 - 2584

- 4.2. Dar cumplimiento al cronograma presentado en su oferta. Notificar y justificar cuando las fechas tengan prórroga. CAS podrá proponer prórrogas en caso sea necesario.
- 4.3. El/la consultor/a se apegará al Código de Ética de CAS.
- 4.4. Pagar los impuestos generados por la facturación del servicio.
- 4.5. El consultor/a podrá proponer una estructura de la guía. Inicialmente se propone que sea por módulos que contengan.

5. Perfil del proveedor y ponderación de ofertas.

5.1. Requisito de precalificación	Respuesta
Debe cumplir con los tres requisitos siguientes para continuar proceso de evaluación de ofertas.	
Disponibilidad de facturas para procesar pago	SI/NO
Disponibilidad y compromiso para cumplir con los tiempos indicados en estos TDR.	SI/NO
Persona individual o jurídica cuyo responsable principal sea graduado universitario en área afín a los temas a abordar.	SI/NO

5.2. Habilidades requeridas por la persona responsable
Compromiso y enfoque en resultados
Redacción, síntesis y cuidado en los detalles.
Buenas relaciones interpersonales.

5.3. Aspectos ponderables	Ponderación
Oferta técnica	30%
Habilidad para manejo de plataformas digitales como Word, Excel, PowerPoint, y plataformas para reuniones virtuales.	5%
Entrevista	20%
Conocimientos y experiencias en asistencias técnicas o capacitaciones afines a la temática de estos TDR.	20%
Oferta económica	25%
Total/	100%



COLECTIVO AMIGOS CONTRA EL SIDA
7A CALLE 3-42 ZONA 1 CIUDAD DE GUATEMALA
(00+502) 2232 - 2584

6. Derechos de autor y de propiedad

- 6.1. Los contenidos de los temas a capacitar podrán ser utilizados por CAS durante un año calendario para ser replicadas las capacitaciones mediante plataforma digital con personal de nuevo ingreso.
- 6.2. Los contenidos podrán ser entregados de forma digital para fácil acceso de CAS.

7. Información para el contrato

- 7.1. Tipo de contrato: Asistencia técnica por servicios facturados.
- 7.2. Fecha estimada de inicio de asistencia técnica: 13/09/2023
- 7.3. Fecha de finalización de asistencia técnica: 15/11/2023
- 7.4. Forma de pago: De común acuerdo según contrato de asistencia técnica.
- 7.5. Para firma de contrato debe presentarse:
 - 7.5.1. Perfil de la profesional individual o persona jurídica en el que se resalte la experiencia relacionada a esta consultoría.
 - 7.5.2. Copia simple de DPI para profesional individual, o copia acta de constitución y/o patente de comercio si es persona jurídica
 - 7.5.3. Fotocopia simple del Formulario de Inscripción y actualización ante el Registro Tributario Unificado RTU, con un máximo de seis meses de haber sido emitido.
 - 7.5.4. Carta dirigida al representante legal de CAS en donde se indique la cuenta bancaria para recibir el pago.

8. Presentación de ofertas

- 8.1. Fecha límite para presentar ofertas: 11/09/2023.
- 8.2. Las ofertas deben ser enviadas al correo compras@casgt.org siguiendo los siguientes lineamientos:
 - 8.2.1. Carta de presentación de oferta económica según apartado 3 de este documento. Debe indicar si cumple y está de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.1.
 - 8.2.2. Currículo de profesional(es) individual(es) o jurídica. Si es persona jurídica, favor incluir como mínimo el CV de un profesional responsable de la consultoría.
 - 8.2.3. Si fuera un equipo de profesionales quienes presentan oferta, deben indicar quien es el responsable de contrato y facturación.